粤企签移动数字证书办理指引

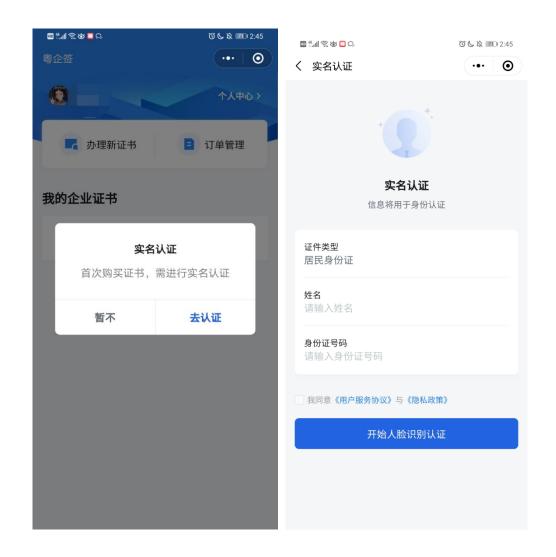
移动数字证书(下称数字证书)面向招标人、投标人、评标专家等主体,代替传统的 USBKEY 数字证书,通过人脸识别实名认证保障证书安全。交易主体使用手机即可办理、管理和使用数字证书,并可以在全省范围使用。用户可以通过粤企签公众号办理数字证书,并通过粤商通 APP 进行管理与使用。一个企业在粤企签只能办理一个数字证书,如该证书已失效,则可再次办理。同一个企业如果多名员工需要使用可以通过增加授权数量满足。

(一) 关注粤企签公众号

通过手机微信扫描二维码进入办理界面或者微信内搜索"粤企签"公众号,关注粤企签公众号,点击下方菜单栏 【办理】,进入办理界面。



首次购买新证书,需要进行实名认证。点击【去认证】,根据提示填写个人身份信息并进行人脸识别核验,完成后即可开始办理新证书。



(二) 办理数字证书

1.填写信息

进入办理页面后,依次填写证书申请人、企业信息、证书信息、发票信息,注意选择适合的证书机构、证书套餐、证书有效期、额外授权员工数量等。其中证书套餐包含机构公章和法定代表人章,授权员工可使用。发票信息如果与企业信息不匹配,则需要填写备注信息,发票将在办理完成后

自动生成。



用户可任意选择不同的证书机构,点击下一步查看不同 机构的办理协议,证书费用支付给对应机构,证书也由该机 构颁发。

2.阅读协议

完成填写和选择后,点击【下一步】,阅读对应证书机构的业务协议书,然后勾选同意,点击【下一步】。



3.确认业务授权书或验证授权

如申请人为企业法定代表人,则直接进入业务授权书确认页面,确认后即可完成授权。

如申请人非企业法定代表人,若您需要办理省内企业的数字证书,可选择法定代表人刷脸验证授权、对公银行账号转账验证授权2种方式;若您需要办理省外企业的数字证书,可选择对公银行账号转账进行授权。

选择授权方式后, 进入对应的授权方式页面。



(1) 分享到微信给法定代表人刷脸验证授权

进入订单详情,确认信息无误,点击【分享给法定代表人授权】,并将分享卡片通过微信发送给法定代表人。



法定代表人点击分享卡片,确认订单信息后,通过人脸 识别登录完成授权。

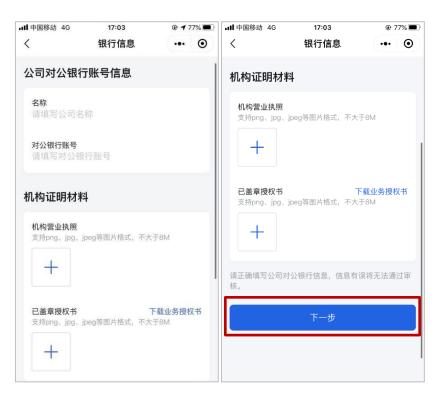
申请人在订单详情看到状态变更为已授权待支付,点击【支付】,通过微信支付将订单金额支付给对应机构后,完成支付流程,即可成功办理数字证书。



(2) 使用公司对公银行账号转账验证授权

进入银行信息页面,填写公司名称、对公银行账号,上传机构营业执照、上传已签字的授权书。授权书可以通过点击【下载业务授权书】,预览业务授权书或将授权书发送至邮箱进行打印并签字上传。

然后点击【下一步】, 获取 CA 机构的收款信息, 使用企业对公银行账户向 CA 机构银行账号支付费用。



选择不同的证书机构备注方式和银行转账账户均不一样,需要按照提示转账。完成转账后,点击【上传凭证】,上传转账凭证,等待 CA 机构审核确认。





粤企签客服和 CA 机构审核通过后,即可完成办理流程。 如审核不通过,请联系页面显示的机构电话沟通处理。

(三)完成证书办理

证书办理完成后,数字证书将自动签发。申请人可以下 载粤商通 APP,通过人脸识别登录后在"我的-数字证书"入 口即可使用和管理数字证书。



(四) 查看订单

在粤企签小程序首页点击【订单管理】,可查看申请人名下的订单及相关状态。



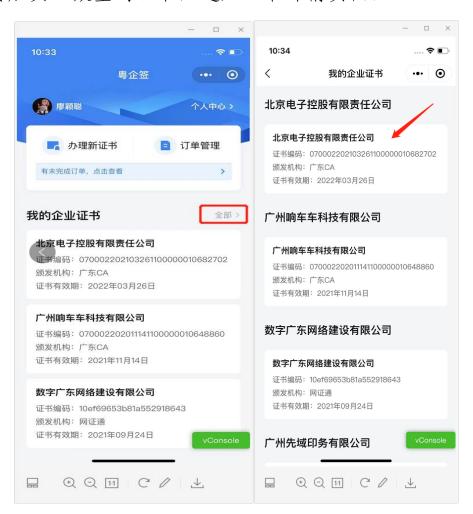
点击未完成的订单,可继续订单流程。如订单已支付完成,点击订单可查看订单详情及相关协议,如需发票,可在

已完成的订单详情中的【下载发票】,选择接收方式发送发票文件。

(三)数字证书增加员工数量

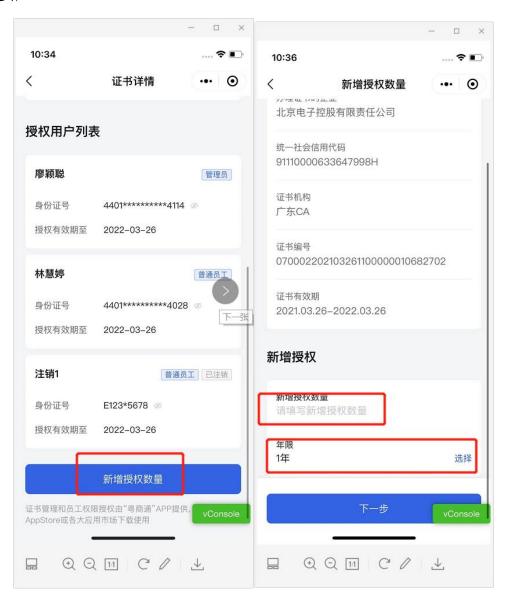
1.进入要增加员工数量的证书

需要管理员打开粤企签小程序,点击我的企业证书文案右边的【全部】按钮,进入所购买的所有证书的列表。点击要增加员工数量的证书,进入证书详情页面。



2.选择员工数量和年限

往下拉到底部,点击【新增授权数量】,往下拉到底部,可见新增授权数量和年限。授权数量和年限根据需要自行选择。年限包含1至5年选择。每个员工1年需要100块。一个员工5年需要5000块。十个员工5年需要5000块,以此类推。



3.微信支付

点击下一步进入订单详情页面,点击支付,微信支付后,可见订单已支付完毕。



4.查看新增授权

进入粤商通 APP-【我的】-【数字证书】,进入对应的证书详情页面,进入员工授权页面,可见员工数量相对应增加,点击【添加用户】即可进行员工授权。

