**国有建设用地使用权和矿业权交易服务服务事项公开**

1. **服务流程**

****

1. **承诺办理时限：**

（1）国有建设用地使用权应当至少在网上交易前20日发布网上交易公告。承诺国有建设用地使用权网上交易时间不得少于10个工作日。

矿业权交易应当至少在网上交易前20个工作日日发布网上交易公告。网上交易时间不得少于10个工作日。

（2）、竞得人网上交易结果公布后的5个工作日内持有关资料原件与交易机构签订《网上交易成交确认书》，如资料齐全，承诺3个工作日内办理完成。

（3）、承诺未竞得人交纳的竞买保证金将于网上交易活动结束之日起5个工作日内退还。

1. **服务标准**

（一）根据《中华人民共和国土地管理法》、《中华人民共和国电子签名法》、国土资源部《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》、《招标拍卖挂牌出让国有土地使用权规范》、《探矿权采矿权招标拍卖挂牌管理办法》、《广东省土地使用权交易市场管理规定》、《广东省探矿权采矿权招标拍卖挂牌出让管理办法》、《潮州市国有建设用地使用权和矿业权网上交易规则》等有关法律、法规、规章的规定，维护市场公平、公正。严格执行国家、省、市法律法规和政策有关规定，规范公共资源交易行为，杜绝内幕交易，严禁幕后操作，打击围标、串标等违法违规行为；

（二）推行政务公开。将国有建设用地使用权和矿业权交易服务事项的内容、程序、时限以及标准等通过中心网站、公告栏等渠道向社会公开，增强公共资源交易的透明度，方便社会监督；

（三）简化办事程序，缩短办事时限。按照科学高效的原则，在依法依规的基础上，简化业务程序，最大限度方便服务对象。实行限时办结制度，按照效能的要求，在规定或承诺的时限内办完业务，并告知服务对象。实行一次性告知制度，向服务对象一次性告知办事的政策依据、办事程序及必备资料；具备办理条件后，在规定或承诺的时限内尽快办理。同时注意创新工作方法，缩短办事时限，提高办事效率；

（四）在日常工作中做到佩证上岗、着装整洁、举止文明、态度友好、服务热情，对服务对象做到一视同仁，对提出的问题要耐心解答，对重要问题、疑难问题要做好记录并及时向领导汇报；

（五）工作人员要按时上下班，不迟到不早退，若经办人员外出、请假或临时离开岗位，应委托其他人或由分管领导安排其他人代办，保证该岗位上班时间始终有人在岗；

（六）对于特殊或重大事项，需进行研究或请示有关领导、有关部门才能办理的，进行延时服务、预约服务；

（七）加强勤政廉政建设，完善监督制约机制，拓宽监督渠道，自觉接受社会监督。

**四、咨询渠道**

电话：0768-2393317

邮箱：czechan@163.com